



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

NÁVRH SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen Smlouva)

1 SMLUVNÍ STRANY

Příjemce : **Masarykova univerzita**
Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
Kontaktní adresa : Institut biostatistiky a analýz, Kamenice 126/3, 625 00 Brno
k jednání pověřen: doc. RNDr. Ladislav Dušek, Dr., ředitel
IČ : 00216224
DIČ : CZ00216224
bankovní spojení : Raiffeisen Bank, a. s.
č.účtu 5004035561/5500

dále jen : „*příjemce*“

a

Poskytovatel :
se sídlem :
zastoupený :
IČ: :
DIČ :
zapsaná v obchodním rejstříku:
bankovní spojení :
kontaktní adresa :

dále jen : „*poskytovatel*“

se dohodly takto:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy jsou tyto Služby:
 - o příprava a provedení auditů úrovně implementace systémů managementu
 - o příprava, vyhodnocení a následné udělení certifikátu na základě realizovaného testu účastníky školení
 - o audit implementace a testy školení budou zaměřeny na následující systémy:
 - QMS (dle ČSN EN ISO 9001:2001);
 - ISMS (dle ČSN ISO/IEC 27001:2006);
 - ITSM (dle ČSN ISO/IEC 20000-1:2006).
- 2.2 Audit implementace obsahuje následující úkoly:
- příprava a provedení auditů v souladu s požadavky ČSN EN ISO 19011:2003 Směrnice pro auditování systémů managementu;



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- realizace (dodavatel uvede počet auditů, **nejméně však 30 auditů**, které nabízí za daných obchodních podmínek – dílčí hodnotící kritérium) auditů na vybraných pracovištích VŠ v ČR (MU Brno) zaměřených na praktické zavedení a funkčnost systémů managementu;
- vytvoření a předložení souboru klíčových kontrolních otázek, tzv. check list, postihující všechny kritériální požadavky normativního předpisu pro daný systém managementu, dle kterého bude audit řízen;
- provedení 1 auditu, včetně přípravy a zpracování závěrečné zprávy během jednoho kalendářního měsíce;
- předpokládaná průměrná doba jednoho auditu je 14 pracovních dnů
- dodržení standardního postupu v rámci realizace auditů, tzn:
 - o audit 1. stupně:
 - seznámení vedoucích a zainteresovaných pracovníků pracoviště s předmětem a průběhem auditu;
 - přezkoumání řízených dokumentů popisujících zavedený systém managementu;
 - o audit 2. stupně:
 - vedení řízených rozhovorů s klíčovými pracovníky pracoviště a zkoumání předkládaných důkazů o prováděných činnostech a realizovaných procesech;
 - o vyhodnocení a přednesení průběhu auditu formou závěrů a doporučení,
 - o vypracování a předání závěrečné písemné zprávy.

2.2.1 Výstup z auditu:

- výstupem z každého auditu bude **zpráva z auditu** s popisem úrovně zavedení systému, zjištěnými neshodami, připomínkami a doporučeními, která poskytne zásadní informace o stavu, případně přípravě zavedení systému managementu na daném pracovišti.

2.3 udělování certifikátů na základě realizovaného testu obsahuje následující úkoly:

- příprava a návrh testů dle návrhu kurzů uvedených v příloze č.1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí
- vyhodnocení a zpracování výsledku testů
- vyhotovení a předání certifikátu pro účastníky, kteří splní požadovaný počet bodů, případně kritérium, které navrhne poskytovatel
- počet kurzů, na kterých bude účastníky vyplněn test je (dodavatel uvede počet kurzů, **nejméně však 60 kurzů**, které nabízí za daných obchodních podmínek – dílčí hodnotící kritérium)
- předpokladem je realizace min. jednoho kurzu měsíčně
- počet účastníků jednoho kurzu je cca 30

2.3.1 Výstup:

- z každého kurzu bude k dispozici seznam účastníků testu s jejich bodovým hodnocením

3 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A PŘEDÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel stanoví ihned po podpisu této Smlouvy a po dohodě s příjemcem podrobný termínový kalendář poskytovaných Služeb (dále jen „harmonogram poskytování Služeb“), přičemž Služby budou poskytovány nejpozději do 30. dubna 2012.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- 3.2 Místem plnění je sídlo poskytovatele, případně místo, kde bude prováděno školení nebo jiná schůzka, jejímž předmětem jsou Služby v rámci ČR.
- 3.3 Předáním jednotlivých Služeb se rozumí jejich odevzdání příjemci v sídle příjemce. O předání každé jednotlivé Služby bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále jen „Protokol“), který bude podkladem pro vystavení daňového dokladu.

4 CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Příjemce zaplatí za řádně odvedenou práci poskytovateli celkovou nejvýše přípustnou cenu, stanovenou v maximální výši:
.....,- Kč bez DPH,
.....,- Kč DPH,
.....,- Kč s DPH.

Položkový rozpočet ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

- 4.2 Cena Služeb bude poskytovateli příjemcem hrazena podle daňových dokladů, vystavených na základě Protokolu. Den podepsání Protokolu oběma smluvními stranami je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Lhůta splatnosti daňového dokladu poskytovatele je nejvýše 30 dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu.
- 4.4 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude příjemcem vrácen k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.
- 4.5 Příjemce neposkytuje zálohy.

5 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou řádně a včas, na svůj náklad a na svoji odpovědnost poskytnout Služby.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy České republiky, ujednáními této Smlouvy a v souladu s článkem 5.4 této Smlouvy vycházet z podkladů předaných mu příjemcem. V případě poskytování služeb v sídle příjemce je poskytovatel povinen zajistit při poskytování Služeb dodržení veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými předpisy.
- 5.3 Poskytovatel se před podpisem Smlouvy seznámil se všemi podmínkami, které by mohly mít vliv na plnění.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- 5.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit příjemce na skryté překážky nebo nesprávnost příjemcových podkladů nebo pokynů při vynaložení odborné péče nebo na nevhodnost předaných věcí příjemcem. Poskytovatel je povinen opatřovat věci nezbytné k poskytování Služeb.
- 5.5 Při poskytování Služeb postupuje poskytovatel samostatně.
- 5.6 Poskytovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou, a v souladu s pokyny příjemce a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče, zavazuje:
- archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění zakázky podle této Smlouvy a kdykoli po tuto dobu příjemci umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem, a to do dne 31.12.2025, pokud český právní řád nestanoví lhůtu delší. Příjemce je oprávněn po uplynutí deseti (10) let od ukončení plnění podle této Smlouvy od příjemce výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
 - jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole).
 - umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
 - ve smlouvách se svými subdodavateli umožnit řídicímu orgánu operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost kontrolu subdodavatelů poskytovatele v obdobném rozsahu jako poskytovatele.

6 PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCE

- 6.1 Příjemce se zavazuje řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu dle článku 4.1 této Smlouvy.
- 6.2 Příjemce je oprávněn kontrolovat poskytování Služeb.

7 ŠKODY

- 7.1 Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody příjemci nebo třetím osobám neplněním podmínek vyplývajících z platných právních předpisů nebo z této Smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

8 SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 V případě prodlení poskytovatele s jakýmkoliv termínem uvedeném v harmonogramu poskytování Služeb plnění dle článku 3.1 této Smlouvy je příjemce oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny Služeb bez DPH dle článku 4.1 této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne příjemci škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

9 REKLAMACE

- 9.1 Ověření kvality před-auditových zpráv o stavu připravenosti certifikace si příjemce může nechat ověřit u jiné certifikační firmy. V případě zjištěných nedostatků je poskytovatel povinen bezplatně odstranit zjištěné nedostatky bez zbytečného odkladu nejpozději do 15 dnů po obdržení písemné reklamace od příjemce. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním nedostatku (vady) je příjemce oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou vadu, u nichž je v prodlení a za každý den prodlení.

10 MLČENLIVOST

- 10.1 Poskytovatel se po celou platnost této smlouvy i po skončení platnosti zavazuje zachovat mlčenlivost o všech údajích, ke kterým bude mít při plnění povinností ze smlouvy přístup, a to zejména o:
- informacích, které by mohly poškodit dobré jméno příjemce nebo jeho klientů
 - osobních údajích fyzických osob poskytnutých příjemcem
 - informacích, které příjemce výslovně označil jako důvěrné
 - obchodním tajemství
 - know-how příjemce
- 10.2 Za porušení povinnosti zachovat mlčenlivost je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení. Povinnost k náhradě škody tímto není dotčena.

11 ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 11.1 Tento smluvní vztah lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy. Písemnou výpověď z tohoto smluvního vztahu mají možnost dát obě smluvní strany bez udání důvodu, a v takovém případě činí výpovědní lhůta tři měsíce pro obě smluvní strany a lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po udělení výpovědi. Odstoupit od smlouvy lze z důvodu podstatného porušení povinností uložených poskytovateli touto Smlouvou. Podstatným porušením se rozumí zejména opakované poskytování Služeb s vadami.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se práva a povinnosti poskytovatele a příjemce zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Změny této Smlouvy jsou možné pouze formou dodatku k této Smlouvě a musí mít písemnou formu.
- 12.3 Tato Smlouva má čtyři vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 12.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 12.5 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne

V dne

.....
příjemce

.....
poskytovatel