

Specifikace předmětu zakázky

Téma kurzů a nástin obsahu:

1. Manažerské dovednosti a nástroje manažerského rozhodování (X2)

- Profilace osobnosti manažera, role manažera, jeho schopnosti, dovednosti a návyky v řídicí práci (jaký typ vedoucího jsem – cvičný příklad))
- Efektivní vedení týmu, různé styly vedení (test stylu vedení)
- Motivace zaměstnanců, zdroje motivace, motivace a stimulace, motivační a stabilizační nástroje, iniciativa a kreativita zaměstnanců, výkon a loajalita, metody výběru nových pracovníků
- Firemní komunikace, její analýza (komunikační audit), slepá místa v komunikaci (co si myslí zaměstnanec o škole jako takové, je připraven na změny v organizaci, jaká je soudržnost, flexibilita, vědomí příslušnosti k organizaci, interkulturní komunikace)
- Profesionální vedení porady, přínosy efektivní porady, jak skupinu získat pro některá rozhodnutí, rozvoj týmové spolupráce, tvorba týmu, jeho řízení, techniky týmové práce, efektivní delegování, asertivita a empatie na pracovišti (prezentační techniky – praktická ukázka a nácvik)
- Time management, určení priorit, plánování, organizace času, „stress management“
- Risk management, manažerské informační systémy, systémy kvalit a jejich řízení
- Leadership – lídr (silná osobnost, jeho vize, etický rámec, morální integrita, charisma, vztah k diverzitě)

2. Rozvoj klíčových kompetencí (X3)

- Individuální kompetence jedince k jednání (zkušenosti, reflexe, hodnoty a normy, přesahující hranice profesní připravenosti)
- Nejčastěji požadované klíčové kompetence manažera (komunikace a kooperace, samostatnost a výkonnost, řešení problémů, kreativita, odpovědnost, spolehlivost a schopnost učení)
- Sociální kompetence, kompetence ve vztahu k sobě samému, kompetence v oblasti kreativních řešení, zpracovávání nových informací)
- Schopnosti komunikovat
 - nástroje komunikace , verbální a neverbální komunikace
 - aktivní naslouchání
 - rozhovor a emocionalita
 - diferencované poslouchání a vidění
 - neverbální signály
 - identifikace vlastních pocitů
- Schopnost spolupráce
- Schopnost řešit problémy (řešení jako cirkulační proces, obranné mechanismy, předsudky, použitelné metody)
 - kreativní myšlení (brainstorming, nové formulace, analogie, mind-map, cvičení na vyzkoušení vlastního chování za specifických podmínek)
 - řešení konfliktů, faktory řešení, příčiny vzniku, moje vlastní hodnota, mé schopnosti (individuální test preferencí)
 - znaky osobní zodpovědnosti
 - problémové osobnosti, anomální, akcentované osobnosti v konfliktu, doporučení jak je zvládat
 - sociální patologie

3. Komunikační dovednosti a řízení konfliktů (X6)

- Verbální a neverbální komunikace, „řeč těla“
- Příspěvek NLP do teorie komunikace – smyslové kanály, vizuální, auditivní a kinestetický typ percepce, schémata očních pohybů
- Praktické využití těchto poznatků v praxi, vhodné prezentační strategie pro jednotlivé typy
- Neverbální sdělení, signály těla, zrakový kontakt, gestika, proximitika, komunikace dotykem, metakomunikace, mlčení, psychologický čas v komunikaci
- Mezi osobní komunikace, konflikt, druhy konfliktů, konfliktový management
- Techniky aktivního naslouchání (parafrázování, zrcadlení, uznání, atd.)
- Typy chování charakteristické pro různé styly řešení konfliktu
- Schéma dvourozměrného konfliktu, „rizikové osobnosti“ v konfliktu
- Osobní styly řešení konfliktu, osobnostní charakteristiky a techniky řešení
- Praktické řešení modelových konfliktů ve skupině, individuální konzultace

4. Time management (X7)

- Stanovení priorit
- Systematické plánování času
- Delegování povinností
- Řešení časově krizových situací a úkolů
- Řízení kompetencí a delegování, Vedení porad

Organizace a výstupy tematického bloku:

Realizace 10 jedno až dvou denních kurzů (dle výše stanovených tematických okruhů, kurzy na téma X2a X3 budou realizovány dvakrát, na téma X6 a X7 třikrát, a to zejména z důvodu předpokládané atraktivity tématu a tedy většího počtu zájemců). Počet účastníků na jeden kurz je 8. Celkem bude proškolen 128 osob. Ke každému tématu bude vytvořen odborný studijní materiál. Celkem budou vytvořeny 4 odborné materiály (ty budou zároveň publikovány na www stránkách projektu). Doprava, stravování a ubytování účastníků kurzů bude řešeno a financováno samostatně zadavatelem zakázky.

Harmonogram:

Rok	Měsíc											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2009												X7a
2010		X3a	X6a						X2a		X7b	
2011	X2b	X3b	X6b						X6c		X7c	

Organizační přehled kurzů:

Celkem kurzů 9	Počet účastníků	Počet dní (jedno, dvou denní)	Rozsah výukových hodin	Místo konání
X2a	8	2	16	ČR (výjezd)
X2b	8	2	16	ČR (výjezd)
X3a	8	1	8	Ústí n.L
X3b	8	2	16	ČR (výjezd)
X6a	8	2	16	ČR (výjezd)
X6b	8	1	8	Ústí n.L
X6c	8	2	16	ČR (výjezd)
X7a	8	1	8	Ústí n.L
X7b	8	2	16	ČR (výjezd)
X7c	8	2	16	ČR (výjezd)
Celkem	80		136	